

biancavozzi@gmail.com
Cel. +54 3415 098216
Rosario, SF, Argentina
Fecha de nacimiento: 5/6/1987

SKILLS
Service Design
UX Research
Team management
Agile frameworks
Workshop facilitation

IDIOMAS
Español: nativo
Inglés: bilingüe
Italiano: avanzado
Francés: medio
Alemán: básico

Bianca Vozzi

Strategic Designer & UX Researcher

Me apasiona la generación de insights que facilitan la toma de decisiones permiten descubrir nuevas oportunidades para agregar valor a la oferta de una compañía. Por ello me he desarrollado en el ámbito de la investigación centrado en las personas para el diseño de soluciones a medida de las necesidades de las personas y de las empresas.

Experiencia Laboral

B+V | Consultoria
Diseño estratégico y Experiencia de cliente
10/2024 - actualidad

Pedidos Ya S.A.
05/2023 - 10/2024 | UX Research Manager

Santander Tecnologia S.A.
02/2022 - 05/2023 | Research Tech Lead
06/2021 - 02/2022 | Sr. UX Researcher

Applause Inc. - Cliente: Meta
03/2020 - 12/2023 | Sr. UX Researcher

Kin & Carta - Cliente: Shell Energy UK
11/2020 - 05/2021 | Sr. UX Researcher

Grupo San Cristóbal
06/2017 - 10/2020 | UX Researcher

Educación

10/2019
ITBA - Escuela de postgrado
Comportamiento del Consumidor.
Behavioral Economics, Customer Experience.

10/2013 - 02/2015
PoliDesign - Politecnico de Milano
Master in Strategic Design:
Product - Service System Design. Strategy and innovation. Design thinking.

02/2018
IDF Interaction Design Foundation
User Research: Methods & best practices

03/2005 - 10/2012
Fac. Cs. Ec. y Estadística - U.N.R.
Lic. Administración de Empresas

Más info: biancavozzi biancavozzi.medium.com